

RENCONTRE NATIONALE  
DU  
**RETEX**  
23/24  
MARS 2023  
RENNES





# L'intégration du Facteur Humain (FH) au sein du SDIS 35

**Elise JOUANNE Ph.D**

**Psychologue**

Elise.jouanne@sdis35.fr

2023

# Quelques définitions...

## Le facteur humain

- « la contribution humaine impliquée dans un événement ».

*(comportements, caractéristiques individuelles, etc.)*

*L'étude du FH : « Étude de l'interaction des comportements humains avec l'environnement, en particulier de ce qui est perçu par l'homme et des réactions conscientes ou inconscientes qui en découlent »*

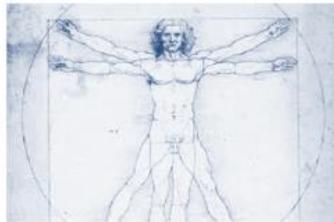
## RETEX

- « pratiques, démarches et outils qui permettent l'apprentissage à partir de l'expérience »



# Le facteur humain

## ACTIVITE HUMAINE



Facteurs pouvant influencer la fiabilité de l'activité et donc la performance :

= Composante humaine impactant la fiabilité

FACTEUR HUMAIN

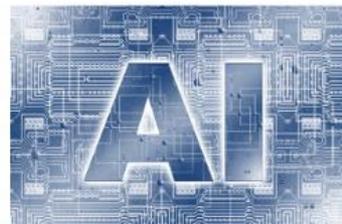
= Elément organisationnel et/ou social influençant la performance

FACTEUR ORGANISATIONNEL

Attendu

PERFORMANCE

Résultat



## ACTIVITE NON HUMAINE

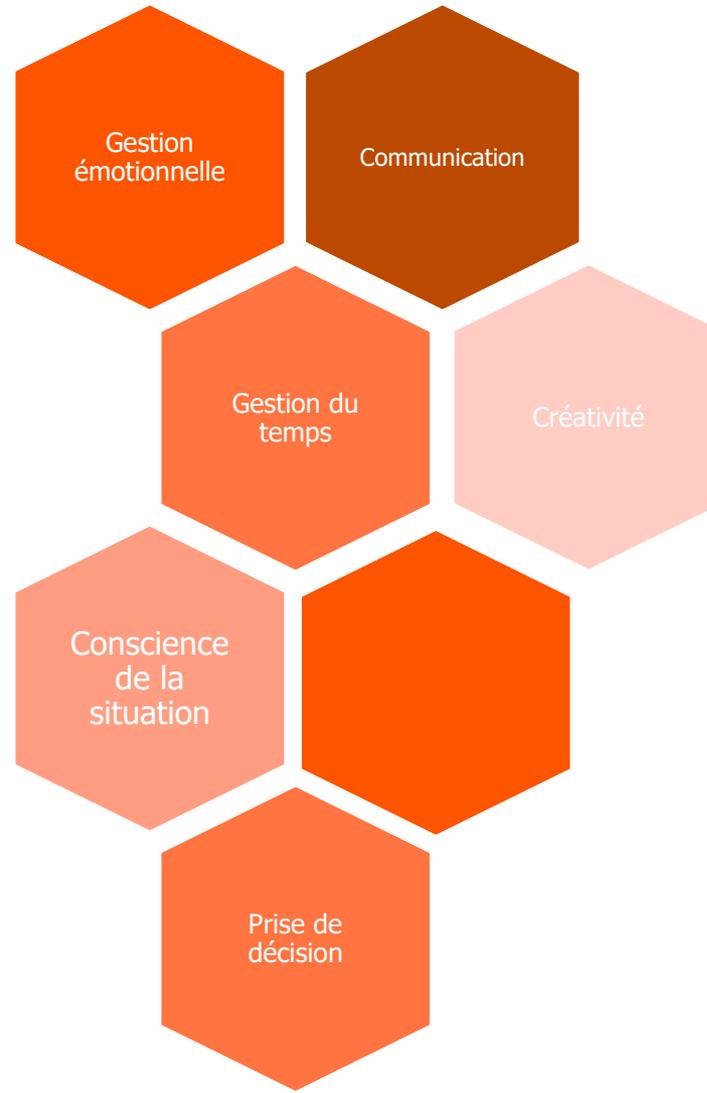
FACTEUR TECHNIQUE

= Composante technique ou de programmation impactant la fiabilité

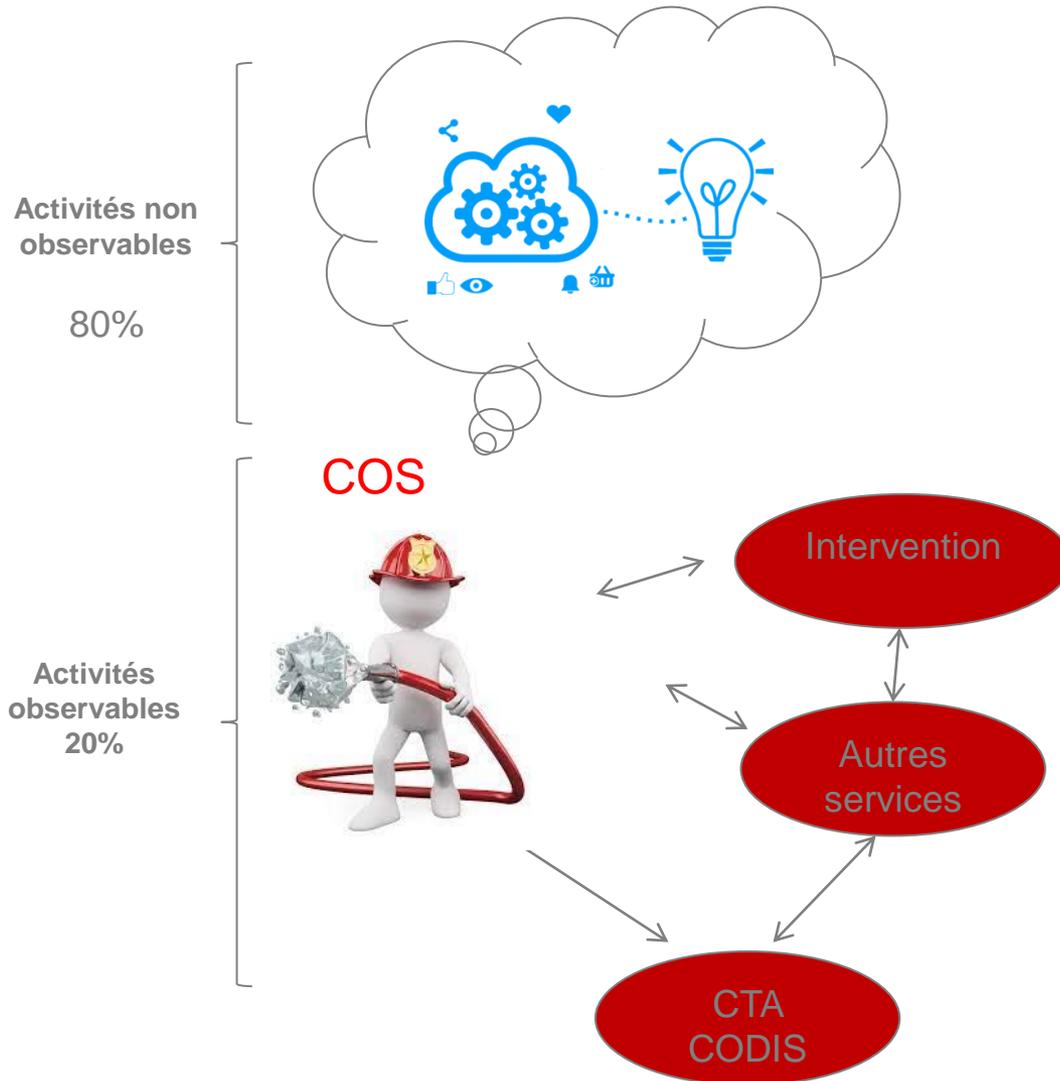
Schéma L2 DEVLOP

# Le facteur humain

## Les compétences non techniques / soft skills



# Le facteur humain



# Comment le FH a été intégré dans les RETEX ?

## Etapes du RETEX :

- Repérer les faits chronologiquement, leurs contextes
- Identifier tous les écarts (entre attendus /performance / résultats) et leurs conséquences
- Comprendre les raisons de ces écarts (adaptation à la situation, dérives, mauvaise diffusion des règles..)
- Opportunité de modifier les écarts
- Proposer un plan d'action lié aux vraies causes

**BUT : améliorer continuellement la sécurité et la qualité des interventions**

**Méthodologie : entretien semi structuré**

**FH : connaissances du fonctionnement humain**



# L'intégration du FH au SDIS 35

**2012-2016 : Thèse** « Gestion de crises et les déterminants socio cognitifs de l'efficacité des Sapeurs Pompiers »

⇒ **Préconisations en matière de FH**

**2013** : prise en compte du FH dans les recrutements

**2017** : début des formations FH GOC3 /GOC4 / SIC2 / GRIMP CU

**2018** : extension des formations FH SIC3 / RETEX intervention sur un manège



# Intervention sur un manège 31/12/2018

**Intervention hors cadre : pas de procédures en vigueur**

**Événement initial : panne du manège Bomber Maxx**



# Panne sur le Bomber Maxx



# Intervention sur un manège 31/12/2018

**Intervention hors cadre : pas de procédures en vigueur**

**Evénement initial : panne du manège Bomber Maxx**

**20h30** : premiers appels au CTA CODIS  
EPC / FPT / VSAV / VLS / VLCCG / VGRIMP / VLCC



Un requérant contacte le CTA-CODIS car il aperçoit des étincelles au niveau du manège Bomber Maxxx et indique que :

- Le manège est bloqué en position verticale
- Une nacelle contenant 8 personnes à son bord est à plus de 50m de hauteur
- Il pourrait s'agir de la rupture d'un câble de sécurité

Un second appel provenant d'un forain précise que le blocage du manège provient de la casse du réducteur d'entraînement et que les harnais ne pourront être débloqués qu'à l'aide d'un chalumeau.

Avant la fin du 1<sup>er</sup> appel, le CTA engage les secours avec le code sinistre secours hauteurs et complète l'engagement avec le Chef de Colonne Centre.



Vue d'ensemble de la manifestation avec le Bomber Maxxx en position verticale

### Moyens engagés au départ



VLCC



VLS



VSAV



EPC



VLCG



FPTL



VGRIMP

### Moyens engagés en renfort



Chief EMOD



VLOS

### A l'arrivée des secours

#### Situation :

- Fête foraine de Rennes, Incident sur Réducteur du manège BomberMaxxx
- Nacelle en position verticale à 52m
- 8 personnes à son bord non blessées
- Sol glissant par la présence importante d'huile au sol et sur la structure

#### Réactions immédiates :

- Mise en place d'un périmètre de sécurité
- Coupure des énergies (électricité)
- Mise en place d'une protection incendie
- Mise en place d'une sangle de 8t de résistance entre le mât principal du manège et le bras mobile
- Prise en charge des familles

#### Sectorisation :

- **Secteur Manège** : sécuriser le manège, accéder aux passagers, les sécuriser avant de les évacuer.
- **Secteur SAP** : prendre en charge les familles, accueillir les victimes et les prendre en charge.



# Intervention sur un manège 31/12/2018

**Intervention hors cadre : pas de procédures en vigueur**

**Événement initial : panne du manège Bomber Maxx**

**20h30** : premiers appels au CTA CODIS  
EPC / FPT / VSAV / VLS / VLCCG / VGRIMP / VLCC

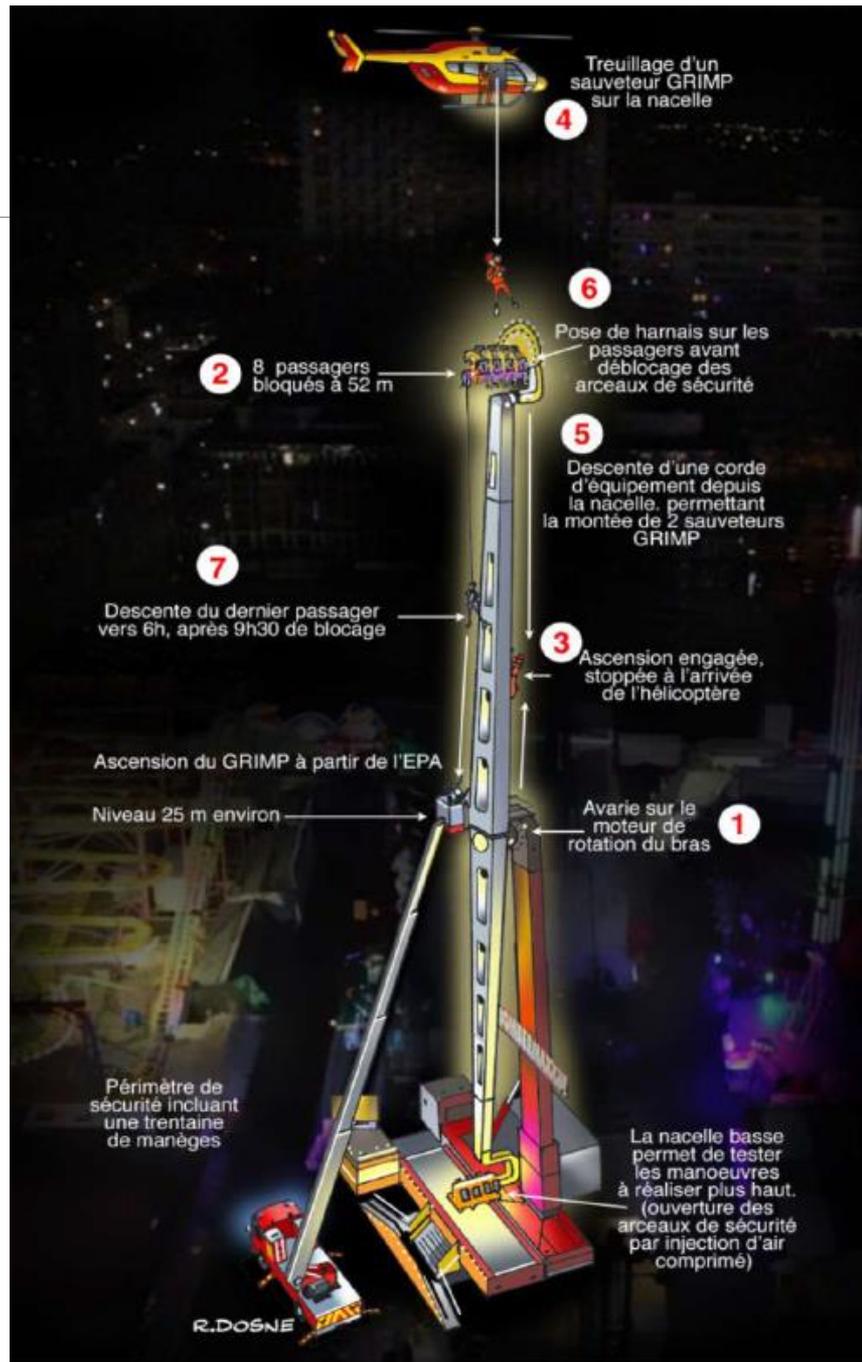
**Problématique COS** : manège bloqué et pas de moyens  
d'accès à la nacelle / 8 personnes bloquées

**Problématique GRIMP** : ascension difficile et longue  
22h30 sollicitation du DRAGON 50  
Objectif : sécuriser les victimes et descentes individuelles  
Balancement de la nacelle

**COS et chef EMOD** : répondent sollicitations médiatiques  
++

**3h30** : première descente jusqu'à nacelle EPC





# L'analyse FH sur l'intervention Bomber Maxx

## Analysé au sein:

- Du CTA CODIS
- Sapeurs Pompiers SLL
- SP Equipe GRIMP



# L'analyse FH sur l'intervention Bomber Maxx

## Décomposée en 5 axes :

- La conscience de la situation
- La communication
- La charge de travail
- La créativité
- Le travail émotionnel



# L'intégration du FH au SDIS 35

**2012-2016 : Thèse** « Gestion de crises et les déterminants socio cognitifs de l'efficacité des Sapeurs Pompiers »

⇒ **Préconisations en matière de FH**

**2013** : prise en compte du FH dans les recrutements

**2017** : début des formations FH GOC3 /GOC4 / SIC2 / GRIMP CU

**2018** : extension des formations FH SIC3 / RETEX intervention sur un manège

**2019** : formation FH étendue aux IMP2 / création Unité Opérationnelle de Soutien Psychologique

**2022/2023** : Formations FH développées (TOP, CRM, etc.)



# Merci de votre attention

